

Pravila o uslovima prodaje

OPŠTE ODREDBE

Član 1.

Pravila o uslovima prodaje **Profiglass d.o.o.** (u daljem tekstu prodavac) sadrže standardne uslove poslovanja sa pravnim licima (u daljem tekstu kupci), a koji se odnose na uslove, način prodaje i isporuke roba i usluga iz prodajno/proizvodnog asortimana prodavca.

Član 2.

Pravila o uslovima prodaje su sastavni deo svih ponuda i ugovora koji se zaključuju između prodavca i kupca, nezavisno o formi u kojoj je zaključen ugovor pisanim ili elektronskim putem.

Uslovi su važeći za sve naloge, isporuke i ostale usluge a vrede i onda kada nisu izričito napomenuti pri zaključivanju poslovnih odnosa.

Pravila o uslovima prodaje se ne primjenjuju za kupca u slučaju da je isto drugačije definisano u posebnom ugovoru između prodavaca i kupaca.

FORMA UGOVORA

Član 3.

Kada je kupac pravna osoba i ako je plaćanje odloženo, ugovor se sačinjava u pismenoj formi. Ako se ugovor ne zaključuje, poslovni odnos se sklapa u momentu pismene potvrde ponude, predračuna i/ili porudžbine kupca, koja se dostavlja prodavcu, uključujući poštovanje vremenske rokova iskazanih na dokumentima - ponude/predračuna.

Izmena ili otkazivanje porudžbine ne oslobađa kupca od nastalih troškova storniranja naloga (iznos zavisi od visine nastalih troškova).



Društvo za usluge „PROFIGLASS” D.O.O
Drage Vukićevića 2. deo br.24 11194 Beograd
PIB 104260807 ; MB20128364; Šifra.del.2312

CENA I PLAĆANJE

Član 4.

Za sve kupce važe jedinstvene cene formirane u skladu sa Pravilnikom o formiranju cena. Sve cene su izražene u evrima , a plaćanje se vrši u dinarskoj protivrednosti (RSD), i uključuju zakonski obavezan PDV, koji je uvek posebno iskazan. Izuzetno, ugovorne strane mogu zaključenim ugovorom definisati drugačije cene, dodatne pogodnosti, rabate i druge uslove prodaje.

Član 5.

Kupci plaćanje dobara i izvršenih usluga vrše uplatom na tekuće račune prodavca.

Član 6.

Ako nije drugačije ugovoreno(avansno plaćanje , odloženo plaćanje prema zaključenom ugovoru), kupac mora poštovati rok plaćanja na izdatom dokumentu po potvrdi naloga (ponuda / predračun).

Član 7.

Rok za plaćanje počinje da teče sa danom izdavanja fakture. Ukoliko nije drugačije navedeno, broj dana se računa od datuma prometa dobara. Sa brojem dana valute plaćanja se definiše posle kojeg perioda (u danima) će biti zadnji rok za plaćanje neke robe ili usluge.U slučaju prekoračenja rokova za plaćanje, sledi opemena pred utuženje .

ROKOVI IZRADE

Član 8.

Rokovi izrade na potvrdi porudžbine (ponude/predračuna) su neobavezujući, tj. to su informativni podaci i mogu se promeniti prilikom konačne potvrde porudžbine.

Ukoliko postoje nedefinisani tehnički detalji porudžbine, kašnjenja u plaćanju, nemogućnosti nabavke potrebnog repromaterijala, više sile i sl. prodavac ima pravo promeniti rok izrade, kao što i kupac ima pravo odustati od naloga ukoliko se informativni termin izrade značajno menja, bez prava na potraživanja bilo kakvih naknada.

Član 9.

U slučaju kada kupac preuzima robu na adresi proizvodnog pogona prodavca, u obavezi je da naručenu robu preuzme najkasnije 7 dana po završetku izrade(o čemu je kupac blagovremeno obavešten); u suprotnom će roba biti lagerovana na odgovornost kupca, a prodavac neće snositi odgovornost za eventualno nastalu štetu.

Ukoliko se roba ne preuzme u roku od 15 dana, kupcu se ispostavlja račun kojim se smatra da je preuzeo robu i u obavezi je plaćanja iste.

Kupac može i naknadno ugovoriti prevoz robe kako bi se izbeglo skladištenje robe na duži period .

PAKOVANJE

Član 10.

Prodavac isporučuje robu sopstvenim vozilima za prevoz stakla, na metalnim kraksnama, koje u posebnim slučajevima mogu ostaviti kod kupca, u slučaju da se radi o montaži, nemogućnosti istovara i daljnog transporta. U takvim slučajevima nakon isteka roka od 15 dana obračunavamo uslugu korišćenja kraksni koja iznosi 1.20 € po danu.

Metalne kraksne ostaju u vlasništvu prodavca i kupac je obavezan izvršiti povrat metalnih kraksni po dogovoru iskazanom u fakturi.

U slučaju prekoračenja roka za povrat, prodavac će fakturisati kupcu metalne kraksne čija vrednost iznosi 400 eura. Kupac je dužan obavestiti prodavca u datom roku o eventualnom gubitku ili oštećenju kraksni.

ISTOVAR I SKLADIŠTENJE

Član 11.

Kupac je dužan da pri najavi dolaska robe osigura nesmetan pristup mestu istovara, osigura radnu snagu za istovar, kao i pomoćna sredstva potrebna za istovar (viljuškar, kran, dizalica). Kupac je u obavezi da blagovremeno obavesti prodavca o eventualno potrebnim dozvolama za kretanje teretnih vozila.

Prilikom dostave robe , kupac je dužan istovariti robu sa metalnih kraksni i iste vratiti po vozaču, ukoliko drugačije nije ugovoreno.

Član 12.

Pre istovara robe kupac je dužan da proveriti jesu li sva stakla uredno isporučena, skine zaštitnu foliju radi provere ispravnosti stakala, a potom potpiše otpremnicu da je roba primljena u ispravnom stanju.

Kod privremenog skladištenja na gradilištu ili drugim mestima, glavni prioritet jeste zaštita stakla od direktnog sunčevog zračenja.

Ukoliko kupac nema na raspolaganju zatvoren prostor za skladištenje, potrebno je stakla prekriti neprozirnom folijom kako bi se zaštitila od direktnog sunčevog zračenja.

Član 13.

Ukoliko se staklo isporučuje na metalnim kraksnama i tako ostaje kod kupca, nakon što se staklo uspešno isporuči i skladišti, potrebno ga je popustiti na mestima gde je vezano, zbog mogućeg toplotnog širenja i pucanja stakla.

Proizvodi u svakom trenutku moraju biti skladišteni u odgovarajućim uslovima, bez dodira sa spoljnim vremenskim uticajima. Važan sigurnosni aspekt predstavlja pravouglo pozicioniranje stakla pri skladištenju.

Kod A ili L nosača, stakla su uvek pozicionirana pod pravim uglom i sve baze stakla su pod jednakim opterećenjem.

Član 14.

Ukoliko se staklo nije skladištilo prema uputstvima, prodavac neće preuzeti odgovornost za eventualna naknadna oštećenja i nastalu štetu.

KVALITET PROIZVODA I GARANCIJA

Član 15.

Rizik od loma i oštećenja proizvoda u slučaju prevoza i istovara snosi kupac od trenutka preuzimanja robe.

Kod spomenute, a ugovorene usluge sa prodavcem, u slučaju prevoza, rizik od loma i oštećenja proizvoda snosi prodavac do trenutka ispunjenja usluge, zbog čega je kupac dužan proveriti ispravnost proizvoda pri preuzimanju.

Član 16.

Prodavac garantuje da je isporučena roba bez nedostataka, posebno nedostataka koji se tiču smernica i standarda u staklarstvu.

Odstupanje u dimenzijama, sadržaju, debljini, težini i tonovima boje koje su u okviru standardnih tolerancija ne mogu biti predmet reklamacije kupca.

Za štete uzrokovane neodgovarajućom ili nepravilnom upotrebom, pogrešnom montažom, popravkama, pogrešnim rukovanjem ili redovnim trošenjem, kao i neusklađenosti sa važećim standardima, posebno sa standardima u staklarstvu, prodavac ne preuzima odgovornost.

Član 17.

Reklamacije na proizvod prodavca kupac može podneti kod preuzimanja proizvoda ili najkasnije u roku od 48 sati od datuma prijema robe.

U tom slučaju, reklamacija se prima pre dalje obrade, ugradnje ili bilo kakvog korišćenja od strane kupca.

Član 18.

U slučaju opravdane reklamacije prodavac je obavezi da predloži zamenu, izradu novog stakla.

Reklamirani proizvodi se dostavljaju kupcu bez posebne naknade, s tim da prodavac ne prihvata troškove koji su dodatno nastali kao što su troškovi montaže, troškovi mehanizacije za montažu, jer je kupac u obavezi da pregleda proizvod pre dalje primene.

Ukoliko se reklamacija rešava na način da se proizvod ponovo izrađuje i čije rešenje znatno poskupljuje ponovnu izradu u odnosu na prethodnu isporuku, a isto nije definisano sa kupcem, kupac je dužan platiti razliku vrednosti.

Prodavac ne odgovara za nastale štete pri montaži od strane kupca ili trećih osoba, te ovakve reklamacije neće ni uzeti u razmatranje.

Kondenzacija na spoljnim površinama stakla se ne prihvata (prema standardu EN 1279), osim ukoliko dođe do rošenja u međuprostoru u garantnom roku od 5 godina.

POSEBNI ZAHTEVI

Član 19.

Kupac je dužan da naglasi sve posebne zahteve vezano za ugradnju istih kao što je izloženost proizvoda visokim temperaturama, statičkih ili dinamičkih opterećenja.

Vanstandardna opterećenja moraju biti detaljno opisana u zahtevu za ponudu, kako bi se preuzele posebne mere za ispravnu konfiguraciju proizvoda, u suprotnom prodavac ne preuzima odgovornost za nastale nedostatke i eventualne štete.

PRAVO NA VLASNIŠTVO

Član 20.

Vlasništvo nad isporučenom robom prodavac zadržava sve do potpunog ispunjenja svih prava koja mu pripadaju i koja će još nastati iz poslovne veze.

Isporučena, odnosno preuzeta roba ostaje vlasništvo prodavca do potpune isplate kupovne cene.

ZAVRŠNE ODREDBE

Član 21.

Sva pitanja koja nisu regulisana Pravilima o uslovima prodaje, regulišu se ugovorom stranaka i zakonom koji reguliše predmetna pitanja.

Član 22.

Pravila o uslovima prodaje će se objaviti na način dostupan kupcu, u sedištu prodavca i na internet stranici prodavca – www.profiglass.rs. (Pravila_o_uslovima_prodaje.pdf)

Član 23.

U slučaju spora u vezi tumačenja, primene ili posledica Pravila o uslovima prodaje, ugovorne strane će pokušati spor rešiti sporazumnim putem.

U suprotnom, nadležan je Opštinski sud u Beogradu.

Član 24.

Pravila o uslovima prodaje stupaju na snagu i primenjuju se danom donošenja, a njihovim stupanjem na snagu prestaju da važe ranije donešeni Opšti uslovi poslovanja.

U Beogradu

Dana:01.06.2021.god



za "Profiglass" d.o.o

